RG E 41355/04.11.2026

CLARIFICAREA NR 1

la procedura de achiziție simplificata a serviciilor de consultanta pentru analiza diagnostic a proceselor derulate in cadrul FNGCIMM SA-IFN, reingineria proceselor, reorganizare structurală și managementul schimbării

Având în vedere clarificările solicitate de catre operatorii economici interesati referitoare la procedura de achiziție directă a serviciilor de consultanta pentru analiza diagnostic a proceselor derulate in cadrul FNGCIMM SA-IFN, reingineria proceselor, reorganizare structurală şi managementul schimbării, organizată de FNGCIMM SA-IFN, în calitate Beneficiar, vă transmitem următoarele informații :

1. Întrebare operator economic

„ Va rugam sa precizati care sunt procesele si ariile functionale care se estimeaza a fi incluse in analiza diagnostic si reinginerie. Exista la acest moment o lista/inventariere a proceselor existente la nivelul FNGCIMM care va fi pusa la dispozitia Prestatorului la demararea proiectului?"

Răspuns Beneficiar:

Sunt vizate toate ariile de activitate, pornind de la cele prioritare: procesele de realizarea obiectivului de activitate, respectiv, acordarea de garantii, dar privita din perspectiva end2end (de la solicitarea de acordare a garantiei pana la inchiderea acesteia).
De asemenea sun vizate procesele manageriale si procesele suport.
Acestea sunt mentionate la pct. 3 – Faza I.

2. Întrebare operator economic

„Va rugam sa precizati daca procesele existente sunt in prezent documentate si, in caz afirmativ, sub ce forma (proceduri, fluxuri de proces, regulamente, fise de activitate etc.) si daca aceste documente vor fi puse la dispozitia Prestatorului."

Răspuns Beneficiar:

Da, exista proceduri de lucru si instructiuni de lucru.care vor fi puse la dispozitia Prestatorului.

3. Întrebare operator economic

„Va rugam sa confirmati daca analiza diagnostic, reingineria proceselor si analiza organizationala vizeaza toate structurile organizationale ale FNGCIMM sau doar anumite directii/departamente. In cazul celei de-a doua situatii, va rugam sa indicati structurile vizate."

Răspuns Beneficiar:

Idem 1.

4. Întrebare operator economic

„Va rugam sa confirmati daca activitatile proiectului vizeaza exclusiv procesele si structurile de la nivelul sediului central din Bucuresti sau daca in aria proiectului sunt incluse si structuri/unitati teritoriale."

Răspuns Beneficiar:

Activitatile proiectului vizeaza fluxurile derulate in cadrul institutiei. Unitatile teritoriale ale Fondului nu deruleaza activitati distincte. Activitate acestor unitati se circumscrie sferei de garantare (acordare garantii/analiza plati/activitati de monitorizare), precum si de promovare a produselor de garantare in teritoriu.

Proiectul nu presupune analiza activitatii in teritoriu.

5. Întrebare operator economic:

„Pentru dimensionarea corespunzatoare a activitatilor de analiza si management al schimbarii, va rugam sa ne comunicati numarul aproximativ de angajati si numarul de structuri organizationale (directii/departamente/servicii) care vor intra in aria proiectului."

Răspuns Beneficiar:

In prezent, institutia are un numar de 232 angajati, repartizati in 15 structuri (directii si departamente) din centrala si 7 sucursale.

In detaliu, in cadrul a 3 directii sunt organizate si servicii in subordine.

6. Întrebare operator economic:

„Va rugam sa clarificati daca serviciile solicitate presupun exclusiv analiza, proiectarea modelului operational/organizational tinta si formularea recomandarilor sau daca Prestatorului ii revine si responsabilitatea implementarii efective a modificarilor de procese si/sau organizationale propuse."

Răspuns Beneficiar:

Conf. prevederilor de la "Faza IV" – se solicita *"punerea in aplicare si asigurarea sustenabilitatii transformarii."*

7. Întrebare operator economic:

„Avand in vedere complexitatea serviciilor solicitate si necesitatea dimensionarii corespunzatoare a echipei si a efortului aferent, va rugam sa ne comunicati daca este posibila prelungirea termenului de depunere a ofertelor cu 7 zile calendaristice."

Răspuns Beneficiar

Data limita pentru depunerea ofertei va ramane 09.11.2026 ora 10:00

8. Întrebare operator economic:

„Va rugam sa confirmati daca mecanismul/calendarul de facturare prevazut in documentatie este obligatoriu sau daca Ofertantul poate propune o modalitate alternativa de facturare, corelata cu etapele si livrabilele proiectului, fara modificarea valorii totale ofertate."

Răspuns Beneficiar
Pentru asigurarea unui tratament egal, mecanismul/calendarul de facturare prevazut in documentatie este cel aplicabil.

Direcția Achiziții, Logistica si Marketing
Director executiv
Daniel Claudiu Teliceanu

Departamentul Organizare si Resurse Umane
Sef departament
Ileana Cosinzeana Velicu

Serviciul Achiziții
Consilier in management
Aurelian Grigore